

FM
Insight

Facility Management | ontmoet IT

ShareViews

SAP
Partner

ENJOY INTEGRATED SOFTWARE SOLUTIONS

npq
Brand Solutions

NPQ ShareViews?

npq
Brand Solutions

NPQ ShareViews bijeenkomst 'Facility Management ontmoet IT'
SAP Nederland - 11 november 2009

Inspiratie uit historisch perspectief

316

1992

2004

2009

 npq
Brand Solutions

Onderwerpen

- **Transformatie**
 - van traditioneel FMIS naar FM Insight
 - uitgangspunten
 - scope FM Insight
- **Innovatie**
 - integratie in SAP
 - presentatie FM Insight
 - de voordelen
- **Q & A**

 npq
Brand Solutions

Van traditioneel FMIS naar FM Insight...



Enjoying NPQ Solutions en SAP...



Ontwikkelingen

- ◆ Toenemende trend bij grote NPQ accounts: **“SAP tenzij”** beleid
- ◆ Groeiende vraag binnen organisaties om ook FM te integreren in complete bedrijfsvoering (en dus binnen ERP systeem)

Hebben geleid tot beslissing:

- ◆ Ontwikkelen van standaard FM toepassing als add-on binnen SAP (ECC 6.0)
- ◆ Geheel nieuwe applicatie, naast bestaande FMIS toepassing van NPQ (Prequest FM Software)



> 20 jaar FM en CAD expertise gebundeld:



Uitgangspunten

Productfilosofie

- Standaard product; **niet** streven naar maatwerk projecten
- Maximaal gebruik bestaande SAP functionaliteit

SAP integratie

- Add-on binnen ECC 6.0
- Compatible release management met SAP
- Geïntegreerde oplossing binnen SAP – gunstig effect op TCO

Gebruikers

- Power en employee users via SAP portal
- Beschikbaar stellen van gebruiksvriendelijke (herkenbare) user-interface voor gebruikers Facilities
- NPQ biedt add-on voor SAP white spots op FM gebied



Aanpak

Fit-gap analyse Facility Management

- SAP vs. Best-of-Breed FMIS

Volledig geïntegreerde FM Implementatie in SAP

- o.a. RE-FX, EAM, FI-CO (PS), MM

Analyse gebruikersgroepen

- ESS users
- FM Service users
- Power users

Ontwikkelen NPQ user-interface / presentatielaag



Scope FM Insight

Service Management

- Reserveringen
- Meldingen
- Werkorders
- Bezoekersregistratie
- In-, door- en uitstroom van medewerkers

Huisvesting Management

- Ruimtebeheer
- CAD koppeling
- Contractbeheer
- Inventarisbeheer
- Onderhoud



Onderwerpen

Transformatie

- van traditioneel FMIS naar FM Insight
- uitgangspunten
- scope FM Insight

Innovatie

- presentatie FM Insight
- de voordelen

Q & A



FM Insight – geïntegreerde oplossing



- FM Insight software
- NPQ BC sets voor efficiënte FM implementatie van SAP
- Documentatie / training

NPQ FM functionaliteiten en UI



Real Estate Analytics		Master Data Management		Partner Management		Transaction Management	
Real Estate Search	Lease Management	Condition Adjustment	Percentage Rent	Cost Recovery	Third Party Management	Legal Compliance	
Space Management		Room Reservation			Move Management		
Construction		Modernization & Refurbishment		Maintenance & Repair		Service Management	
Accounting		Controlling		Tools		Integration to SAP Industry Solutions	



FM Insight – gecertificeerde oplossing



THE BEST-BUY BUSINESSES BUY SAP

NPQ BC sets

■ Hulpmiddel voor efficiënte implementatie SAP

■ Flexibele opzet

- Spreiding in meerdere, kleine sets
- Te integreren in bestaande SAP omgeving; links naar de SAP tabellen en velden
 - Field select attributes
 - Variable Field Txt
- Kunnen in hiërarchische groepen worden gecreëerd.



NPQ BC sets

The screenshot displays the SAP Business Configuration Sets: Change interface. The main window shows the configuration for 'Reservations BC sets 01'. The left pane shows a tree view of the configuration structure, with 'Room Reservations and Long-Term Seating Arrangements' selected. The right pane shows the 'Tables and Views for Selected Customizing Object' table, which lists various tables and views related to the configuration. A table with 3 columns (Table/View, Text, In BC Set) is visible, containing entries like 'V_TVORRRTYPES', 'V_TVORMEAS', and 'V_TVORCOND'. Below this, there is a 'Data Records' section with a table listing data records for 'Table/View Data V_TVORRRTYPES'. The table has 3 columns (Table/View, Text, In BC Set) and contains 6 rows of data records.

Table/View	Text	In BC Set
V_TVORRRTYPES	Type of RE Search Request	Δ
V_TVORMEAS	Definition of Measurement Types	Δ
V_TVORCOND	Definition of Condition Types	Δ

Table/View	Text	In BC Set
RE Search R	Search ReqType-Short	Search ReqType-Long
20	Meeting Room	Meeting room request
21	Parking place	Parking place for attendees or visitors
22	Function Room	Meeting in special function room or auditorium
23	Desk/Workspace	Desk or workspace priced by hour per desk
25	Office	Office with desks by day
26	Meeting intern.	Meeting room internal by hour



FM Insight – user interface

Herkent u SAP voor:

- Reserveringen



- Meldingen



- Werkorders



Voordelen FM Insight

Functioneel

- Ontwikkeld vanuit FM perspectief; herkenbaar voor gebruiker
- Waarborg voor inbrengen nieuwe FM ontwikkelingen (bijv. CEN)

Technisch

- Gebruik van SOA platform SAP
- Waarborg voor daadwerkelijke integratie

Beheer

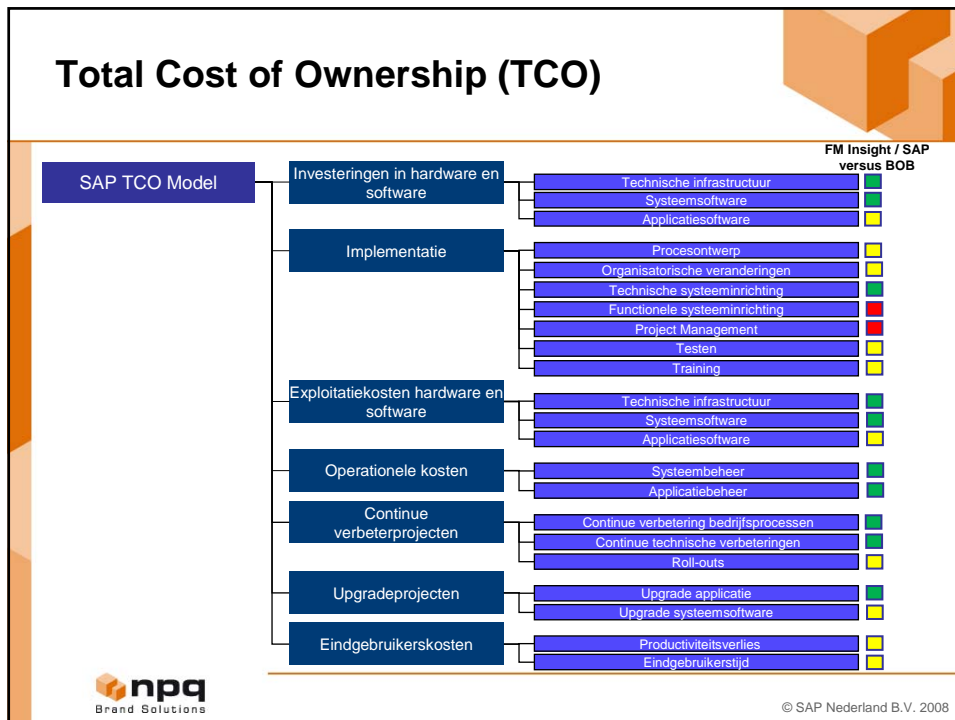
- Reductie aantal applicaties en interfaces
- Certificering waarborgt continuïteit en afstemming SAP

Financieel

- Lagere TCO



Total Cost of Ownership (TCO)



Q&A

■ Vragen?

■ Dank voor jullie aandacht!