



Facility Management ontmoet ICT

"Inspiratie, Innovatie & Transformatie"



Lennart B. Harpe
Directeur Humangement



Inspiratie, Transpiratie, Declaratie



Grand Cafe Hotel de Bourgondier	
Grote Markt 2-3 4611 MR Bergen op Zoom TEL 0164-254000 FAX 0164-237433	
2. Kaple	
Tafel #200	
1 x Koffie	1,80
2 x Cappuccino	4,00
2 x Spa rood	4,00
3 x Cola	6,00
2 x Pannenkoek bacon	10,50
1 x Superste friet	13,70
1 x Bourgondische bol	7,25
1 x Wijn wit droog	2,75
Totaal	€ 50,00
Btw 1ste	€ 2,67
Btw 2de	€ 0,44
Contant	€ 50,00
16:15 25/07/08 9 Lennie Kassa 4 WWW.GRANDCAFENOTELDEBOURGONDIJN.NL	



Humanagement

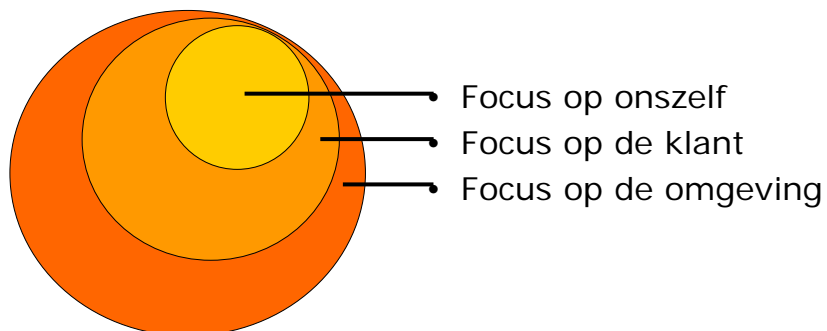
“Humanagement verzorgt interim- en projectmanagement op facilitair gebied en ondersteunt organisaties bij het managen en optimaliseren van facilitaire bedrijfsprocessen”



ShareViews bijeenkomst
"Facility Management ontmoet IT"



Waar komen wij vandaan?

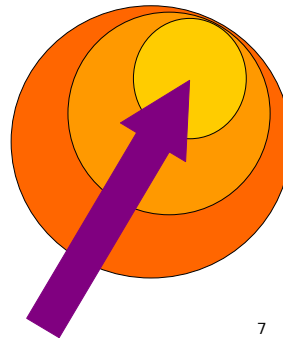


ShareViews bijeenkomst
"Facility Management ontmoet IT"



Outside-in benadering

- Op de hoogte zijn van de ontwikkelingen en de context waarin de organisatie opereert
- Onderkennen van de manier waarop de externe ontwikkelingen de primaire bedrijfsprocessen raken
- Vertalen van de effecten van deze ontwikkelingen naar de facilitaire operatie



ShareViews bijeenkomst
"Facility Management ontmoet IT"

7

Ontwikkelingen



- Noodzakelijk kwaad > Toegevoegde waarde
- Klant van de klant centraal
- Opschuiven in toegevoegde waarde
- Veranderende klantengroep
- Internationalisering
- Nadruk op regie-, advies- en coördinatiefunctie



ShareViews bijeenkomst
"Facility Management ontmoet IT"



Wat moeten we hiervoor doen?



- "Ontschotten"
- Processen integreren
- Optimale prijs/kwaliteit realiseren
- Op concern niveau afrekenen
- Competenties aanscherpen



ShareViews bijeenkomst
"Facility Management ontmoet IT"



En de crisis dan?



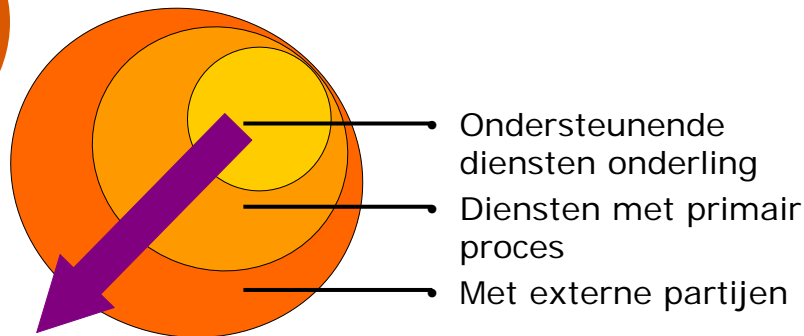
- Onder financiële druk wordt alles vloeibaar
- Urgentie is hoog
- Meer ratio, minder emotie



ShareViews bijeenkomst
"Facility Management ontmoet IT"



Samenwerking realiseren



ShareViews bijeenkomst
"Facility Management ontmoet IT"



Hoe managen we dit?

“Toenemende behoefte aan
betrouwbare
managementinformatie op maat,
in een complexer wordende
omgeving met meerdere interne
en externe partners”



ShareViews bijeenkomst
"Facility Management ontmoet IT"



Wat betekent dit?

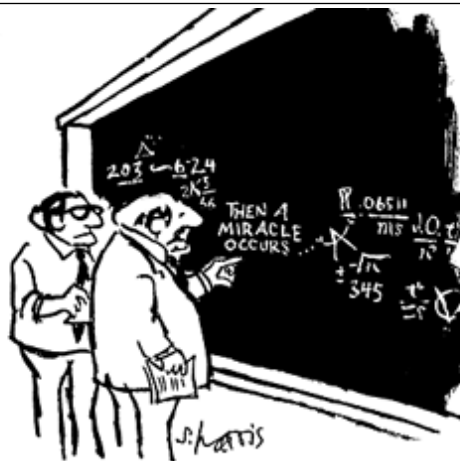
"Ik ben gek op autorijden, maar de motorkap mag niet open!"



ShareViews bijeenkomst
"Facility Management ontmoet IT"



Zijn er nog vragen?



"I think you should be more explicit here in step two."

14

Contact

Humagement

Postbus 535
2600 AM Delft



T +31 (0)15 2150015
F +31 (0)15 2150010
E mail@humagement.nl
I www.humagement.nl

ShareViews bijeenkomst
"Facility Management ontmoet IT"

15